

## <学費口座振替 Q&A（よくあるお問合せ）>

### 【Q1】口座振替とは、どのようなものですか？

電気ガス水道等の口座振替と同様に、予めご登録いただいた金融機関口座から振替指定日に学費等納付金を自動的にお引き落としさせていただくものです。振替口座は、パソコン・スマートフォンから WEB 上で登録してください。一度、ご登録いただければ、在学期間中の手続きは必要なく、指定日までに学費を入金いただくことで学費納入が完了します。※振替手数料は、不要です。（本学が負担します）

### 【Q2】学費等納付金が口座から引き落とされるのはいつでしょうか？

年度の学費口座振替日は、次の通りです。

《前期》 5月13日      《後期》 10月28日

### 【Q3】WEB 口座振替受付サービスの取扱いが可能な金融機関はどちらでしょうか？

りそな決済サービス株式会社（代金回収サービス委託会社）HP をご参照ください。

WEB 口座振替受付サービス取扱可能金融機関（R8.8.3 現在）は [こちら](#) ※一部取扱いのない金融機関もあります。

### 【Q4】WEB 口座振替受付サービスの登録時に必要なものはありますか？

次の情報が必要になります。予めお手元にご準備ください。

- ① 本学学生の学籍番号
- ② 本学学生カナ氏名
- ③ MUSES（本学の教育支援システム）に登録いただいている学費負担者様\*の電話番号  
※大学院生の方で、学費負担者電話番号欄が空白の場合は、登録している携帯電話番号
- ④ 学費負担者様の氏名
- ⑤ 学費負担者様のカナ氏名
- ⑥ 電話番号（ショートメール受信可能な携帯電話番号）

### 【Q5】キャッシュカードの暗証番号などの個人情報を入力することが不安です。

登録される口座の金融機関サイトにおいて、口座名義人本人であることを確認するためにキャッシュカードの暗証番号や生年月日などを入力する必要があります。金融機関によって、どの情報を要求されるかは異なります。入力いただいた個人情報は一切大学には提供されませんのでご安心ください。

### 【Q6】一度登録した口座を変更したいのですが、どのようにしたらよいでしょうか？

再度、WEB 口座振替受付サービスからログインし、変更してください。最後に登録された口座から引き落としを行います。なお、登録期間が過ぎた後は、変更や登録が出来かねますので、ご了承ください。

### 【Q7】WEB 口座振替受付サービス登録時、スマートフォンも利用できますか？

ご利用いただけます。OS・ブラウザ等を最新版の状態にしてご利用ください。

### 【Q8】WEB 口座振替受付サービスの取扱いのない金融機関を利用したい場合はどのようにしたらよいでしょうか？

取扱金融機関以外は登録できませんので、取扱金融機関で口座登録をお願いします。やむを得ず取扱金融機関で登録ができない場合は、武庫川学院 会計課までご連絡ください。

お問合せ先：武庫川学院 会計課（0798-45-3516）※受付時間 9：00～16：00（月～金）

**【Q9】** 口座振替日までに学費の準備が間に合いません。

経済的事情等のやむを得ない理由で、納入期限（振替日）に学費の納入が困難な場合には事前に「学費延納願」を学生課に申請することにより、学費納入期限を所定の期日まで延期することができます。

**【Q10】** 銀行口座 WEB 登録システムの操作中に、銀行から完了メールが届いたのに、大学から口座登録が出来ていないと言われました。どうしてですか。

各金融機関の申込最終ページから武庫川女子大学の画面に戻り「登録完了 Thank you」と表示されている事を確認してください。途中で終了すると手続きが完了しませんのでご注意ください。

**【Q11】** 口座振替の前に連絡などがありますか？

決済フロントシステム（Web 口座振替受付サービス）お支払者情報のご登録いただきました、携帯電話番号（SMS 受信用）に口座振替 10 日前頃にショートメールにて口座振替情報をご連絡いたします。口座振替日や学費金額・内訳項目等、必要に応じて画面コピーを撮っておくことをお勧めします。ショートメール発信元の電話番号は「0798-45-3516（武庫川学院会計課）」です。※但し、ソフトバンクのみ発信元の電話番号ではなく、数字 6 桁「251005」が表示されます。

**【Q12】** 引き落としされたか確認したいのですが、どのようにしたらよいですか？

通帳を記帳する等でご確認ください。通帳摘要欄に「RKS（ムコガワガクイン）」と記載されています。ゆうちょ銀行も同様です。

**【Q13】** 提携教育ローンであるオリエントコーポレーションの学費サポートプランを利用したい場合はどうすればよいですか？

「学費延納願」を学生課に申請してください。10 月以降、学費負担者様宛に「学費振込依頼書」を郵送します。オリエントコーポレーションの学費サポートプランのお申込みに際し、お手元に届きました振込依頼書が必要となります。

※延納手続きをされた方は、手続回の口座振替（引き落とし）を停止しますので、ご安心ください。

武庫川学院経理部