学生相談センターに関するQ&A

Q どんな人が利用していますか？

学科・学年を問わず、みなさんいろいろな目的で利用されています。
学生相談センターは、特定の人だけを対象としている場所ではありません。
相談したい、話をしたいと思っている学生のみなさんが対象です。
休学中も利用することができます。

Q 相談ではどのようなことをするのですか？

困っていること、不安に思っていることがあれば、
どうすれば解決できるかを一緒に考えていきます。
すぐに解決できなくても、話をするだけで気持ちが楽になる場合もあります。
私たち相談員は、学生のみなさん一人ひとりの思いに寄り添いながら話をお聴きます。
安心して相談してください。

Q どんな人が話を聴いてくれるのですか？

公認心理師・臨床心理士の資格を持った相談員が話をお聴きします。
現在は、4名の女性相談員が担当しています。

Q みなさんどんな相談をしていますか？

相談内容は心理的なこと、健康に関すること、人間関係、学業や
学生生活に関すること、就職や進路、性に関することなどさまざまです。
どこに相談したらよいか分からないとき、誰かに話を聴いてほしいと思うとき、
居場所や心のより所がほしいときにも、まずは気軽に相談してください。

Q 相談の頻度はどれくらいですか。繰り返し利用できますか？

頻度は、週1回、隔週、月1回など、必要に応じて設定できます。
内容によって複数回継続することもあれば、1回で終わることもあります。
相談を終了しても、在籍期間中は必要に応じて再開することができます。
相談員から提案させていただくこともあります。

Q 相談の秘密は守られますか？先生や家族に知られたくないのですが。

相談内容の秘密は守ります。相談者の同意を得ずに、相談内容を第三者に話すことはありません。ただし、人命にかかわると判断した場合はその限りではありません。
心配なときは、相談員に確認してください。

Q 相談してみたいのですが、どんな相談方法がありますか？また、相談したいときにはどうすればいいですか？相談までの流れを教えてください。

対面相談、**電話相談**、**Web相談**の3つの相談方法があります。みなさんの状況、予定に合わせて、相談方法を選択してください。

相談をしたいときは、開室時間内に学生相談センターに来室または電話で相談の予約をお取りください。学生は予約専用フォームから申込むこともできます。
申込みの際、以下についてお伝えください。
①所属、学年、氏名、学籍番号　②希望の相談方法（対面相談・電話相談・Web相談）　③希望の相談日時
（※匿名相談をご希望される場合はお尋ねください）

予約専用フォーム

対面相談

予約した日時に学生相談センターへお越しください。
中央キャンパス：研究所棟2階
浜甲子園キャンパス：薬学研究管理棟1階
↓
学生相談センターに入るとスタッフがお迎えします。
↓
相談員がお部屋へご案内します。
↓
準備が出来たら相談を始めます。

電話相談

予約した日時に学生相談センターへ
電話（0798-45-3528）をしてください。
↓
スタッフが電話に出ますので、所属・学年・お名前をお伝えください。予約を確認後、担当の相談員へ電話をつなぎます。
↓
担当の相談員が電話に出たら、相談を始めます。

Web相談

あなたの@mwu.jpのメールアドレスに、Web相談に関する同意書のURLが届きます。内容を読み、同意いただける場合にご返信ください（不明な点がありましたら、学生相談センターまでご連絡ください）。
↓
あなたのメールアドレスに当日使用するURLが送られてきます。相談にはGoogle Meetを使用します。
↓
予約した日時に@mwu.jpにログインした状態で、あなたのメールアドレスに送られてきたURLをクリックしてください。あなたと相談員の両方がGoogle Meetに参加したら、相談を始めます。

Q うまく話ができるか心配です。大丈夫でしょうか？

初対面の人と話をするときには、緊張しやすいものです。
相談員がお話ししやすいようサポートしますので、安心してください。
一度に話をしようと思わなくても、何度かに分けて話すこともできます。

Q 心やからだに関する情報を知りたいです。

学生相談センターWebサイトの【こころの健康】ページには、心とからだを健康に保つための情報を掲載しています。また、学生相談センターのサロンには、心理や健康に関する書籍も置いてあります。

Q 相談以外にはどんなことが出来ますか？

学生相談センターでは相談以外にも、以下のようなことを行っています。

▸**『茶話（さわ）やかアワー』**
安心して自己表現ができたり、気軽にコミュニケーションを楽しむことを目的としたグループ・プログラムです。季節にちなんだイベントや創作活動、リラクゼーション体験などを行っています。学科学年を問わず、プログラム内容に興味がある学生のみなさんが参加しています。

▸**『グループ・ワーク』**
学生相談を利用している学生のみなさんを対象にした非公開のプログラムです。コミュニケーションに自信がない、友だちを作りたい、趣味の話をする機会がほしいなどさまざまなニーズに合わせて不定期で開催しています。

▸**『サロン利用』**
学生相談センターのサロンにはソファがあり、在学生であればどなたでも利用することができます。心理や健康に関する書籍も置いています。

詳細については、学生相談センターWebサイトで確認してください。イベントは、info@MUSES、学内掲示板などでもお知らせします。

武庫川女子大学・武庫川女子大学短期大学部 学生相談センター　TEL：0798-45-3528

がくそう Webサイト