

証明書発行サービス 操作マニュアル

在学生向けログイン手順

**第1.8版 2021年1月28日
NTT西日本**

目次

1 はじめに

1.1 操作を行うにあたっての注意点	2
--------------------	---

2 証明書発行サービスへのログイン

2.1 メールアドレスの新規登録（初回ログイン時）	3
2.2 第2パスワードの設定方法（初回ログイン時）	6
2.3 ログイン方法	8
2.4 ログイン情報の変更方法	9
(a) メールアドレスの変更	9
(b) 第2パスワードの変更	10
(c) 第2パスワードを忘れた場合	12

3 操作マニュアルの確認方法（初回登録完了後）

3.1 操作マニュアルの確認方法	14
------------------	----

1 はじめに

1.1 操作を行うにあたっての注意点

動作条件及び動作確認端末

分類	動作条件及び対応端末	
パソコン	利用者	Chrome FireFox Safari IE11
スマートフォン等	利用者	iPhone: Safari Android: Chrome

※動作確認端末については、確認結果であり、動作保証をするものではありません。

※機種やブラウザによっては、正常に表示されない場合があります。

※動作確認は、確認実施時の最新バージョンにて実施しております。

※利用条件に記す動作条件及び動作確認端末以外からもサービスをご利用頂ける可能性はありますが、
NTT西日本が動作保証するものではありません。この場合、画面内容が一部表示できない場合や正確
に動作・表示されない場合があります。

本システムに関するお問合せ

◆NTT西日本 証明書発行サービス コールセンター

電話	052-265-8397 平日 9:00～17:00 06-6809-4327 上記時間帯外の平日・土日祝
受付時間	24時間

2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.1 メールアドレスの新規登録（初回ログイン時）

画面イメージ

順序

操作方法

大学ホームページ サンプル
サービスを利用する方は、各ページから登録・ログインしてください

在学生の方

- 下記に記載の証明書・申込書の対応発行先
1. 学内に設置されている学内印刷機での発行
2. 全国のコンビニエンスストアのマルチコピー機での発行
3. 郵便での受け取り
※下記以外の証明書・申込書・乍割証明書に際しましては、各学部窓口にて申請を行ってください
- 対象証明書
・在学証明書
・成績証明書
・卒業証明書
・受講申込書

>> 在学生の方の初回登録・ログインはこちらから

The University 在学生ログイン

ユーザID
 ユーザID

パスワード
 パスワード

第2パスワード
 第2パスワード

第2パスワードを忘れた場合

注意事項

!注意事項は必ずお読みください

- 初回ログイン時は、学内ID/学内パスワードでログインしてください。
- 利用後は必ずログアウトし、ブラウザも閉じるようにしてください。
- ログイン後、操作がないまま一定時間が経過すると、自動的にログアウトします。
- 上記の操作を行なった場合、ブラウザに記憶する等の行為を行なった場合は、上記操作を行なうことを確認してください。

ログイン出来ない場合
1. パスワードの入力が正しいか。
2. 大文字/小文字の入力が正しいか。
3. 半角英数文字で入力しているか。

ログイン

1

大学のホームページから、ログイン画面へアクセスします。

2

大学で利用している「ユーザID」および「パスワード」を入力します。

※「第2パスワード」は、空欄のまま進みます。

3

「注意事項」の内容を確認し、「ログイン」ボタンをクリックします。

2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

The University メールアドレス設定

メールアドレス

確認

④

⑤

① 注意事項

! 注意事項は必ずお読みください

- 「確認」ボタンを押すと、指定のメールアドレスに確認メールが送信されます。
- 確認メールに記載されたURLにアクセスし、メールアドレスの設定を完了して下さい。
- 確認メールの送信までには、少々時間がかかる場合があります。
- フリーメールアドレスの場合、確認メールを受信出来ない可能性があります。

*迷惑メールフィルタ等で、確認メールを受信出来ない場合があります。事前に、許可リストへ以下のアドレスを追加するようにして下さい。

アドレス： * * * * @ * * *.ac.jp

⑥

30分経っても確認メールが届かない場合は、以下をご確認下さい。

- メールアドレスの入力が正しいか。
- 余分なスペース等を誤って入力していないか。
- 半角英数文字で入力しているか。
- 迷惑メールフィルタ許可リストへ追加したメールアドレスが正しいか。

4

初回ログイン時には、メールアドレスの登録画面が表示されます。登録するメールアドレスを「メールアドレス」欄および「確認」欄に入力します。

5

「注意事項」の内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。

6

画面にメッセージが表示され、登録したメールアドレス宛に確認通知が届きます。

The University メールアドレス設定

確認メールを送信しました。
確認メールに記載されたURLにアクセスし、メールアドレスの設定を完了してください。

⑥

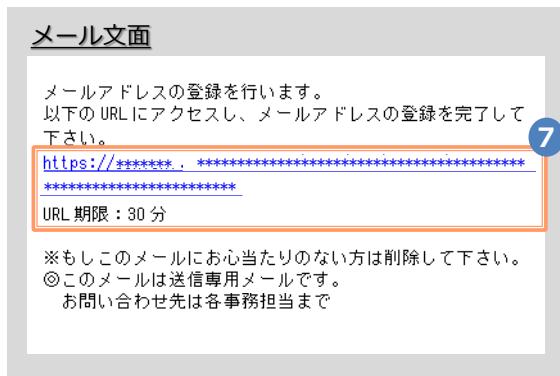
2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法



7

メール本文にあるワンタイムURLをクリックし、メールアドレスの登録を完了します。

※URLには期限があります。表示された期限内に操作を完了させてください。



8

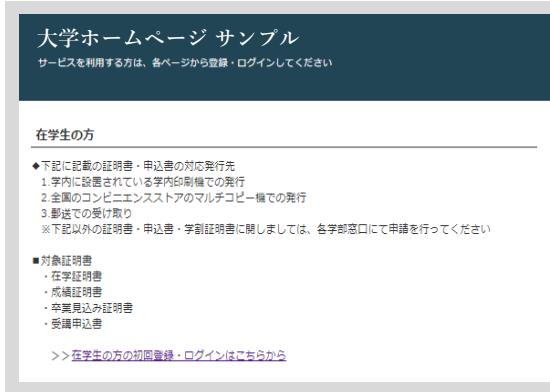
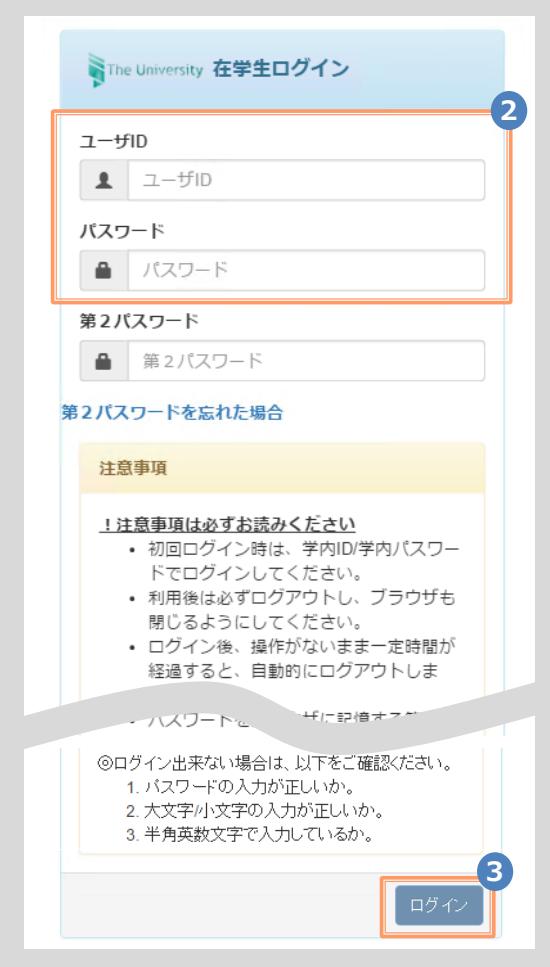
「メールアドレス設定完了」画面が表示されるので、「ログインページへ移動」ボタンをクリックし、ログイン処理を実施します。

► 「2.2 第2パスワードの設定方法」
へ進みます。

2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.2 第2パスワードの設定方法（初回ログイン時）

画面イメージ	順序	操作方法
 大学ホームページサンプル サービスを利用する方は、各ページから登録・ログインしてください 在学生の方 ◆下記に記載の証明書・申込書の対応発行先 1. 学内に設置されている学内印刷機での発行 2. 全国コンビニエンスストアのマルチコピー機での発行 3. 郵送での受け取り ※下記以外の証明書・申込書・学割証明書に際しましては、各学部窓口にて申請を行ってください ■対象証明書 ・在学生証明書 ・成績証明書 ・卒業見込み証明書 ・受験申込書 >> 在学生の方の初回登録・ログインはこちらから	1	大学のホームページから、ログイン画面へアクセスします。
 The University 在学生ログイン ユーザID [ユーザID] パスワード [パスワード] 第2パスワード [第2パスワード] 第2パスワードを忘れた場合 注意事項 ! 注意事項は必ずお読みください • 初回ログイン時は、学内ID/学内パスワードでログインしてください。 • 利用後は必ずログアウトし、ブラウザも閉じるようにしてください。 • ログイン後、操作がないまま一定時間が経過すると、自動的にログアウトします パスワード +に記憶オフ ④ログイン出来ない場合は、以下をご確認ください。 1. パスワードの入力が正しいか。 2. 大文字/小文字の入力が正しいか。 3. 半角英数文字で入力しているか。 ログイン	2 3	大学で利用している「ユーザID」および「パスワード」を入力します。 ※「第2パスワード」は、空欄のまま進みます。 ※初回ログイン時にはメールアドレスの登録が必要です。 登録方法は、以下を参照してください。 ▶「2.1 メールアドレスの新規登録」 「注意事項」の内容を確認し、「ログイン」ボタンをクリックします。

2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

The University 第2パスワード設定

第2パスワード
確認

注意事項

! 注意事項は必ずお読みください

- セキュリティ向上の為、第2パスワードを設定してください。
- 次回ログイン時より、パスワードと併せて第2パスワードも入力してください。
- 第2パスワードはログイン後のメニューから変更可能です。

第2パスワードは下記ルールに従い設定してください。

- 8文字以上であること。
- 1文字以上の半角英大文字(A-Z)が含まれること。
- 1文字以上の半角英小文字(a-z)が含まれること。
- 1文字以上の半角数字(0-9)が含まれること。
- 半角英数字以外を含まないこと。

設定

4

証明書発行サービス専用のパスワードを設定します。英数大文字小文字混在の半角8文字以上にて「第2パスワード」欄、および「確認」欄に入力します。

※大学で利用しているパスワードは設定しないでください。



5

「注意事項」の内容を確認し、「設定」ボタンをクリックします。

6

画面にメッセージが表示されると、第2パスワードの設定は完了です。

► 「2.3 ログイン方法」へ進みます。

2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.3 ログイン方法

画面イメージ

順序

操作方法

大学ホームページ サンプル
サービスを利用する方は、各ページから登録・ログインしてください

在学生の方

- 下記に記載の証明書・申込書の対応発行先
1. 学内に設置されている学内印刷機での発行
2. 全国のおよこエンスストアのマルチコピー機での発行
3. 郵送での受け取り
※下記以外の証明書・申込書・学割証券に際しましては、各学部窓口にて申請を行ってください
- 対象証明書
・在学生証明書
・成績証明書
・卒業見込み証明書
・推薦申込書

>> 在学生の方の初回登録・ログインはこちらから

1

大学のホームページから、ログイン画面へアクセスします。

The University 在学生ログイン

ユーザID
 ユーザID

パスワード
 パスワード

第2パスワード
 第2パスワード

第2パスワードを忘れた場合

注意事項

! 注意事項は必ずお読みください

- 初回ログイン時は、学内ID/学内パスワードでログインしてください。
- 利用後は必ずログアウトし、ブラウザも閉じるようにしてください。
- ログイン後、操作がないまま一定時間が経過すると、自動的にログアウトします。

ログイン出来ない場合は、[こちら](#)をご覧ください。

- パスワードの入力が正しいか。
- 大文字/小文字の入力が正しいか。

ログイン

2

大学で利用している「ユーザID」、「パスワード」、および設定した「第2パスワード」を入力します。

※初回ログイン時にはメールアドレスの登録、および第2パスワードの設定が必要です。

実施方法は、以下を参照してください。

- ▶ メールアドレスの登録：
「2.1 メールアドレスの新規登録」
- ▶ 第2パスワードの設定：
「2.2 第2パスワードの設定方法」

3

「注意事項」の内容を確認し、「ログイン」ボタンをクリックします。

2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.4 ログイン情報の変更方法

(a) メールアドレスの変更

画面イメージ

順序

操作方法



1

証明書発行サービスにログインし、画面右上のメニュー「」を選択して、「メールアドレス変更」をクリックします。

※証明書発行サービスへのログイン方法は、以下を参照してください。

▶「2.3 ログイン方法」

The University メールアドレス変更

現在のメールアドレス

新しいメールアドレス

確認

① 注意事項

! 注意事項は必ずお読みください

- 「確認」ボタンを押すと、指定のメールアドレスに確認メールが届きます。
- 確認メールに記載されたURLにアクセスし、メールアドレスの設定を完了してください。
- 確認メールが届くまでには、少々時間がかかる場合があります。

1. メールアドレスの入力欄に誤った文字を入力しているか。
2. 余分なスペース等を誤って入力していないか。
3. 半角英数文字で入力しているか。
4. 迷惑メールフィルタ許可リストへ追加したメールアドレスが正しいか。

戻る 確認

2

新しく登録するメールアドレスを「新しいメールアドレス」欄および「確認」欄に入力します。

3

「注意事項」の内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。

2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
The University メールアドレス設定 確認メールを送信しました。 確認メールに記載されたURLにアクセスし、メールアドレスの設定を完了してください。 4	4	画面にメッセージが表示され、登録したメールアドレス宛に確認通知が届きます。
メール文面 メールアドレスの変更を行います。 以下の URL にアクセスし、メールアドレスの変更を完了して下さい。 https://*****.*****.***** ***** URL 期限 : 30 分 ※もしこのメールにお心当たりのない方は削除して下さい。 ④このメールは送信専用メールです。 お問い合わせ先は各事務担当まで	5	メール本文にあるワンタイムURLをクリックし、メールアドレスの変更を完了します。 ※URLには期限があります。表示された期限内に操作を完了させてください。
The University メールアドレス変更完了 メールアドレスを変更しました。 今後、システムからの連絡はこらのメールアドレス宛に届きます。 6	6	画面にメッセージが表示されると、メールアドレスの変更は完了です。

(b) 第2パスワードの変更

画面イメージ	順序	操作方法
The University 印刷先選択 現在の申請一覧 申請一覧 証明書を発行 コンビニ 郵送 1 トップページ 利用規約 注意書き ヘルプ メールアドレス変更 第2パスワード変更 ログアウト	1	証明書発行サービスにログインし、画面右上のメニューボタン「⚙️」を選択して、「第2パスワード変更」をクリックします。 ※証明書発行サービスへのログイン方法は、以下を参照してください。 ▶「2.3 ログイン方法」

2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

The University 第2パスワード変更

現在の第2パスワード
現在の第2パスワード

新しい第2パスワード
新しい第2パスワード

確認
新しい第2パスワード

注意事項
!注意事項は必ずお読みください

第2パスワードは下記ルールに従い設定してください。

- 8文字以上であること。
- 1文字以上の半角英大文字(A-Z)が含まれること。
- 1文字以上の半角英小文字(a-z)が含まれること。
- 1文字以上の半角数字(0-9)が含まれること。
- 半角英数字以外を含まないこと。

戻る 変更

2

現在利用している第2パスワードを「現在の第2パスワード」欄に入力し、新しく登録する第2パスワードを「新しい第2パスワード」欄および「確認」欄に入力します。

3

「注意事項」の内容を確認し、「変更」ボタンをクリックします。

4

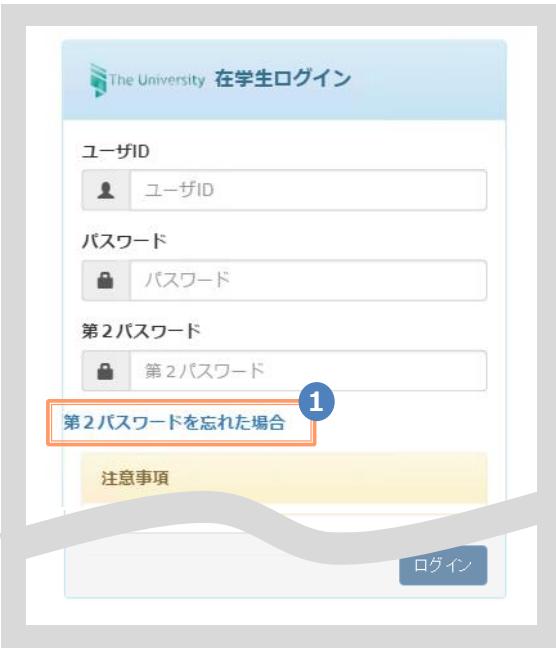
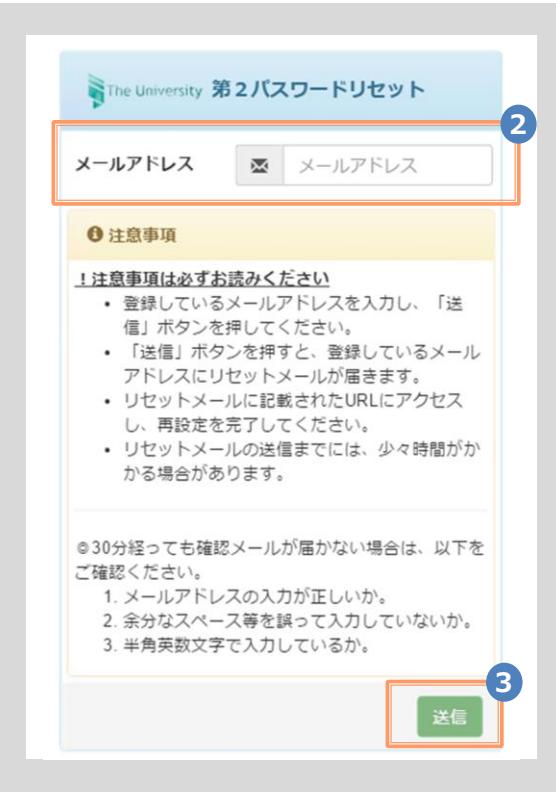
画面にメッセージが表示されると、第2パスワードの変更は完了です。「OK」ボタンをクリックします。



2 証明書発行サービスへのログイン

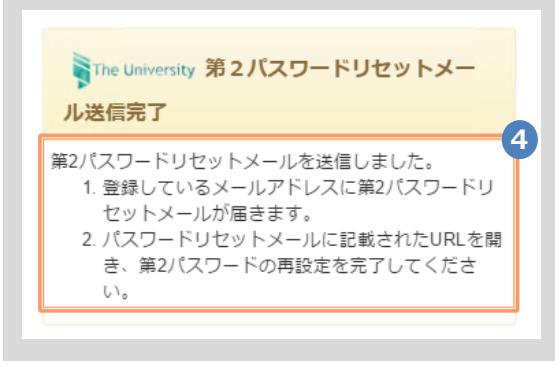
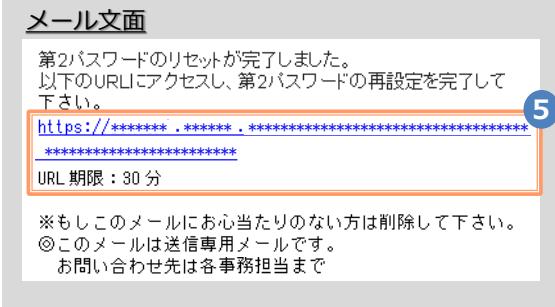
※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

(c) 第2パスワードを忘れた場合

画面イメージ	順序	操作方法
	1	<p>証明書発行サービスの「在学生ログイン」画面より、「第2パスワードを忘れた場合」をクリックします。</p> <p>※証明書発行サービスのログイン画面への遷移方法は、以下を参照してください。 ▶「2.3 ログイン方法」</p>
	2	<p>第2パスワードのリセットを行うため、登録しているメールアドレスを「メールアドレス」欄に入力します。</p>
	3	<p>「注意事項」の内容を確認し、「送信」ボタンをクリックします。</p>

2 証明書発行サービスへのログイン

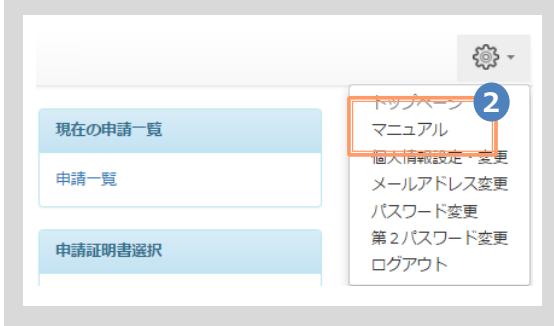
※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
	4	画面にメッセージが表示され、登録したメールアドレス宛に通知が届きます。
	5	メール本文にあるワンタイムURLをクリックし、第2パスワードの再設定画面へ進みます。 ※URLには期限があります。表示された期限内に操作を完了させてください。
	6	証明書発行サービス専用のパスワードを設定します。英数大文字小文字混在の半角8文字以上にて「第2パスワード」欄および「確認」欄に入力します。
	7	「注意事項」の内容を確認し、「変更」ボタンをクリックします。
	8	画面にメッセージが表示されると、第2パスワードの設定は完了です。「OK」ボタンをクリックします。

3 操作マニュアル確認方法（初回登録完了後）

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

3.1 操作マニュアル確認方法

画面イメージ	順序	操作方法
	1	<p>證明書発行サービスにログインし、画面右上のメニュー ボタン「⚙️」を選択して、「メールアドレス変更」をクリックします。</p> <p>※證明書発行サービスへのログイン方法は、以下を参照してください。 「2.3 ログイン方法」</p>
	2	<p>「マニュアル」をクリックすると、操作マニュアルが表示されます。記載内容を確認しコンビニで證明書を発行してください。</p>