

## 【大学ユーザー向け】

# SciFinder® のユーザー名もしくはパスワードを忘れた場合

2013年7月  
化学情報協会

### 1. ユーザー名またメールアドレスのいずれかと、秘密の質問に対する答えが分かる場合

SciFinder のユーザー登録を行った際に記載した秘密の質問 (Security Question) に対する答え (Answer) が分かっている場合、以下の資料の手順に沿って ご自身 でパスワードの再設定を行ってください。

(1) SciFinder ログイン画面 <<https://scifinder.cas.org/>> の「Forgot Username or Password?」をクリックします。

The screenshot shows the SciFinder Sign In page in a Windows Internet Explorer browser. The URL is <https://scifinder.cas.org/scifinder/login.jsf?TYPE=33554433&REALMOID=06-b7b15c10-642b-1005>. The page features the SciFinder logo and the tagline 'The choice for chemistry research.™'. Below the logo is the 'Sign In' section with input fields for 'Username' and 'Password'. There is a checkbox for 'Remember me for two weeks unless I sign out (Do not use on a shared computer)'. A 'Sign In' button is present. The link 'Forgot Username or Password?' is circled in red. Below the link, a note states: 'Your SciFinder username and password are assigned to you alone and may not be shared with anyone else.'

(2) 以下の画面で、ユーザー名またはメールアドレスの、どちらか一方を入力し、Next をクリックします。メールアドレスだけでも先に進めます。

The screenshot shows the 'Forgot Username or Password' page. It includes the SciFinder logo and the tagline 'The choice for chemistry research.™'. The heading is 'Forgot Username or Password'. Below the heading is the instruction: 'Submit this form to request your username and a link to reset your password.' The 'Contact Information' section asks the user to 'Please provide one of the following:'. There are two input fields: 'Username: SCIXX0123' and 'Email: tjaici@jaici.or.jp'. A red arrow points from a yellow callout box containing the text 'メールアドレスだけでも OK' to the 'Email' field. At the bottom, there are two buttons: 'Next >>' (circled in red) and 'Clear All'.

- (3) 以下の画面で表示される「秘密の質問」の回答を入力し、Submit をクリックします。

SciFinder®  
The choice for chemistry research.™

### Forgot Username or Password

Submit this form to request your username and a link to reset your password.

#### Security Information

Security Question: What is your favorite color?

Answer\*:  [Why?](#)

- (4) 画面上で「Request Has Been Processed」と表示されれば、パスワードリセットの確認メールが CAS から送信されます。

SciFinder®  
The choice for chemistry research.™

### Request Has Been Processed

You will receive an email message from CAS with instructions regarding your username and password.

- (5) パスワードリセットの確認メールを受信し、メール中の URL をクリックします(24 時間以内)。以下の「Dear xxxxxxx,」にある「xxxxxxx,」の部分が、ユーザー名です。ユーザー名を忘れた場合は、このメールで確認できます。

Subject: SciFinder Password Reset  
Date: Thu, 14 May 2010 04:12:23 -0400 (EDT)  
From: passwordreset@cas.org

From: CAS

Dear xxxxxxx,

To reset your password, click the link below. This link is only valid for a single use and will expire within 24 hours.

<https://scifinder.cas.org/password/changePassword.html?respKey=3E2DE523-86xxxxxx>

If you need assistance at any time, please consult the key contact at your organization.

Thank you!

- (6) 表示される画面で、新規パスワードを入力し、Submit をクリックします。もともと登録していたパスワードと同じでも問題ありません。ただし、入力するパスワードは下記の入力規則に従う必要があります。



The screenshot shows the SciFinder logo at the top with the tagline "The choice for chemistry research.™". Below the logo, the heading "Enter and confirm your new password" is displayed. There are two input fields: "Password\*" and "Re-enter Password\*", both containing masked characters (dots). At the bottom, there are two buttons: "Submit >>" (circled in red) and "Clear All".

※ パスワード入力規則

パスワードは 7~15 文字までで、少なくとも次の 4 種類うち 3 種類を使用する必要があります。

- ・ 英字（大文字）
- ・ 英字（小文字）
- ・ 数字
- ・ 英数字以外の文字(例:@、#、%、&、\* など)

- (7) 画面上で「Your Password has been Reset」と表示されれば作業完了です。ここで確認メールの送信はされません。



The screenshot shows the SciFinder logo at the top with the tagline "The choice for chemistry research.™". Below the logo, the heading "Your Password has been Reset" is displayed. Underneath, the message "You may now use your new password to sign into your system." is shown.

- (8) 再設定したパスワードで、SciFinder <<https://scifinder.cas.org/>> にアクセス可能となります。

## 2. 秘密の質問に対する答えを忘れた場合

<http://www.jaici.or.jp/inquiry.html> にアクセスし、下の画面にある e メール(下記図の赤枠で囲まれたボタン)をクリックします。

製品・サービスに関するお問い合わせ一覧		
STN, SciFinder, CAS の冊子体 (Chemical Abstracts, CA SELECTS など), CD-ROM 製品 (CA on CD, CI on CD, CASSI on CD, National Chemical Inventories), CAS 原報複写サービス		
● 講習会, 請求書, 新規登録, 契約など (サービス全般)		
TEL: 0120-151-462 (電話受付時間 平日 9:00-17:30)	FAX: 03-5978-3600	<b>eメール</b> 情報事業部
● 上記サービスに関する技術的な質問 (ヘルプデスク)		
TEL: 0120-003-462 (電話受付時間 平日 9:00-17:30)	FAX: 03-5978-3600	eメール (ヘルプデスク)
● よくあるご質問は <a href="#">こちら</a> をご覧ください		

下記画面で必要事項を入力し、“確認画面に進む”をクリックの上“送信する”をクリックしてください。

■ 宛先	情報事業部
■ 件名 [必須]	SciFinder
■ お問い合わせ内容 [必須]	SciFinder のユーザー名・パスワードを忘れました ① Tarou ② Kagaku ③ tkagaku@jaici.or.jp ④ SCIXX0123
■ 会社名または組織名 [必須] 個人の方は「個人」と入力してください 例：一般社団法人 化学情報協会	化学情報大学
■ 部署名	工学部応用化学科
■ お名前 [必須] 例：化学 太郎	化学 太郎
■ 住所	東京都文京区本駒込6-25-4
■ 電話番号 [必須] 半角で入力してください	0120 - 151 - 462
■ FAX 番号 半角で入力してください	03 - 5978 - 3600
■ e メールアドレス [必須] 半角で入力してください	tkagaku @ jaici.or.jp
入力した内容をクリア	<b>確認画面に進む →</b>

メールタイトル: SciFinder のユーザー名・パスワードを忘れました

- ① First Name (ローマ字)
- ② Last Name (ローマ字)
- ③ e メールアドレス (ユーザー登録時のもの)
- ④ ユーザー名 (※分かる場合)

数日以内に、パスワードリセットの確認メールが送信されます。受信から 24 時間以内に、本資料 P2~3 の(5)~(8)と同じ方法でパスワードを再設定しご利用ください。受信から 24 時間以内にパスワードの再設定操作を行えなかった場合、再度 <http://www.jaici.or.jp/inquiry.html> からご連絡ください。

◇ SciFinder のパスワード, 秘密の質問の変更, 登録情報の確認と変更 :  
[http://www.jaici.or.jp/sci/ref/sfweb\\_pwchg.pdf](http://www.jaici.or.jp/sci/ref/sfweb_pwchg.pdf)

SciFinder の検索方法など上記以外のご質問については、ヘルプデスクへお問い合わせください。

◇ ヘルプデスク連絡先:

E-mail: [support@jaici.or.jp](mailto:support@jaici.or.jp) TEL: 0120-003-462 FAX: 03-5978-4090